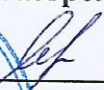


УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Метрологическая служба»



 Л.В. Елистратова

 2020г.

Декларации независимости и беспристрастности
ООО «Метрологическая служба»

ДН-01-2021

Руководитель МС

ООО «Метрологическая служба»



Белгород 2020г.

Декларации независимости и беспристрастности

Метрологическая служба (далее – МС) ООО «Метрологическая служба» (далее – Общество) удовлетворяет нижеперечисленным требованиям, предъявляемым в части независимости и беспристрастности:

— МС беспристрастна и независима от изготовителей, потребителей, разработчиков, покупателей и продавцов продукции, включенной в область аккредитации.

— В рамках организационной структуры Общества разграничены обязанности и ответственность персонала, принимающего непосредственное участие в проведении измерений и персонала, выполняющего другие функции.

— Персонал МС не испытывает коммерческого, финансового и другого давления, которое может повлиять на результат измерений, действует на принципах, исключающих какую-либо дискриминацию в отношении заказчиков (зарплата специалистов не зависит от количества выполняемых работ и от результатов измерений (отрицательных или положительных)).

— МС исключает возможность оказания на нее административного, коммерческого, финансового или иного воздействия, которое может повлиять на объективность и беспристрастность при проведении работ по поверке средств измерений. Это обеспечивается финансовой и административной независимостью МС от изготовителей, продавцов и потребителей продукции, включенной в область аккредитации. Сотрудники МС, в случае оказания на них давления, обязаны сообщить об этом своему непосредственному руководителю в целях принятия мер по урегулированию конфликта интересов.

— МС не занимается работами, которые могут повлиять на ее независимость, ее суждение и беспристрастность деятельности по проведению поверки средств измерений, в обязанности сотрудников МС входит требование заявлять о любых прежних и (или) существующих связях с поставщиком или разработчиком той продукции, поверку которой они будут проводить.

— Штатные специалисты, в соответствии с условиями найма, не имеют права заниматься другими видами деятельности без согласования с руководством Общества.

— Привлекаемые (внештатные) специалисты не могут быть работниками предприятий, организаций, заинтересованных в результатах работ.

— В своей деятельности персонал МС руководствуется законодательными актами РФ, требованиями, изложенными в Руководстве по качеству СМК-01-2021.

В целях обеспечения независимой и беспристрастной деятельности, МС Общества гарантирует, что:

— Руководство Общества не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое, а, равно как и любое другое) на сотрудников и руководителя МС, способное повлиять на результаты измерений, их трактовку и оценку.

— Процесс проведения и обработки результатов измерений, включая оформление протоколов по результатам проведенных измерений организован таким образом, чтобы исключить возможность оказания коммерческого, финансового, административного или какого-либо другого давления на персонал, способного повлиять на результаты проведенных измерений.

— МС является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от заказчиков или других лиц, заинтересованных в результатах проводимых измерений. Не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов измерений, до оформления результатов поверки в установленном нормативными документами порядке.

— Исключена возможность воздействия на сотрудников МС со стороны заказчика с целью изменения результатов измерений. Сотрудник, подвергшийся противоправному давлению, обязан немедленно сообщить об этом руководителю МС.

— В МС разработана и внедрена система менеджмента, охватывающая все критерии аккредитации в области обеспечения единства измерений, установленные приказом Министерства экономического развития России от 26.10.2020г. № 707, действующие с 01.01.2021г.

— МС руководствуется критериями аккредитации и обязуется их выполнять.

— Объективность и беспристрастность измерений, проводимых сотрудниками МС по заключенным договорам оказания соответствующих услуг, гарантируется их незаинтересованностью в результатах проводимых работ (оказанных услуг). Оплата услуг не ставится в зависимость от положительного, либо отрицательного результата поверки средств измерений. В случае оказания услуг ненадлежащего качества Общество несет ответственность согласно действующему законодательству.

— МС Общества не является монополистом в своей области, поэтому, в случае неудовлетворения результатами поверки, заказчик имеет возможность перепроверить их в любой другой аккредитованной МС или поверочной лаборатории.

— В договорах, контрактах, соглашениях по выполнению работ (оказанию услуг) по поверке средств измерений учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности. Если взаимоотношения сторон становятся недопустимым риском для обеспечения беспристрастности, проведение работ (оказание услуг) не допускается.

— МС несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов проведенных измерений в соответствии с требованиями утвержденных методик.

— Сотрудники, принимаемые на работу в МС, имеют необходимый уровень подготовки, соответствующее профильное образование.

— Оперативное управление, руководство работами по обеспечению единства и требуемой точности измерений, метрологический надзор, а также контроль за качеством и сроками выполняемых работ осуществляет руководитель МС, назначаемый на эту должность приказом директора Общества.

— Сотрудники МС подчиняются внутренним локальным организационно-распорядительным документам Общества, регулирующим вопросы трудовой дисциплины, указаниям и распоряжениям руководства организации, касающиеся хозяйственной и производственной деятельности. В части, непосредственно относящейся к основной деятельности МС (поверка средств измерений), сотрудники руководствуются только соответствующими официально изданными нормативными документами, необходимыми для проведения поверочных работ в заявленной области аккредитации;

— Каждый сотрудник МС в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения поверочных работ действует самостоятельно, руководствуется нормативно-технической документацией, должностными инструкциями, как специалист несет персональную ответственность за результаты поверки средств измерений.

— Руководство и сотрудники МС осознают важность независимости и беспристрастности при осуществлении работ в области обеспечения единства измерений, способны разрешить возникшие конфликты интересов, обеспечивая беспристрастность проводимых работ. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, МС предпринимает действия по его уменьшению.

— МС обязуется определять и, по факту наличия, анализировать возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ в области аккредитации, разрабатывать меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.

— Ответственность за соблюдение всеми работниками МС требований к независимости и беспристрастности несет руководитель МС.

Общество берет на себя обязательства:

— не осуществлять деятельность в области аккредитации способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность, которая могла бы снизить доверие к МС и Обществу;

— обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе проведения аудита системы менеджмента.

Доведение Декларации до сотрудников МС осуществляется:

- путем ознакомления при приеме на работу;
- методом наглядной агитации.

Доведение Декларации до заказчика услуг МС, структурных подразделений Общества осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах и на сайте Общества в сети интернет.